Docusign Envelope ID: 863AA06F-07A9-8B9B-81E9-6770CE0447DF

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOL. TRESORIUM BOHEMICA a.s.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností Tresorium Bohemica a.s. IČ: 23735775 se sídlem Hradešínská 2335/35, 101 00 Praha 10 zapsané v obchodním rejtříku, vedeného Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 29974 (dále jen „Provozovatel“) a fyzickými nebo právnickými osobami (dále jen „Kupující”), využívajícími webovou aplikaci Tresorium Bohemica (dále jen „Aplikace“) za účelem realizace postupného nákupu drahých kovů formou dílčích nákupů gramáže vybraných produktů (dále jen „Produkt“).

1.2 Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy, která je uzavírána mezi Provozovatelem a Kupujícím elektronicky prostřednictvím aplikace Docusign. Potvrzením souhlasu s Podmínkami při registraci v Aplikaci a elektronickým podpisem smlouvy vzniká mezi Kupujícím a Provozovatelem smluvní vztah, který je aktivován zasláním první platby za vybraný Produkt.

2. Definice pojmů

Pro účely těchto Podmínek mají následující pojmy tento význam:

- Aplikace: internetová platforma Tresorium Bohemica-spoření ve zlatě dostupná na webovém rozhraní, prostřednictvím které Kupující realizuje nákup Produkt/Produktů;
- Kupupující: fyzická nebo právnická osoba, která se zaregistrovala v Aplikaci, uzavřela s Provozovatelem smlouvu a zaslala první platbu za vybraný Produkt;

Docusign Envelope ID: 863AA06F-07A9-8B9B-81E9-6770CE0447DF

- Produkt: investiční předmět z drahého kovu (zlato nebo stříbro), který je Provozovatelem nabízen k postupnému nákupu formou dílčí gramáže za spotovou cenu kovu Tresorium;
- Platba: finanční prostředek zaslaný Kupujícím Provozovateli za účelem dílčího nákupu gramáže vybraného Produktu. Nákup vybraného Produktu je rozdělen do vícero Plateb;
- Smlouva: rámcový smluvní vztah mezi Kupujícím a Provozovatelem, za účelem realizace postupného nakupování Produktu/Produktů formou dílčích nákupů ve formě gramáže. Smlouva je uzavírána on-line prostřednictvím aplikace Docusign. Smlouva je aktivována, resp. je účinná zasláním první Platby za vybraný Produkt;

- Progress bar: grafický prvek v Aplikaci zobrazující aktuální stav nákupu gramáže Produktu, včetně veškerých informací vztahujících se k vybranému Produktu, animace a grafického náhledu na vybraný Produkt;
- Spotová cena kovu Tresorium: aktuální tržní cena, za kterou se obchoduje zlato a stříbro na burze navýšená o marži Provozovatele;
- Minimální doba nákupu Produktu: doba, po kterou není možno nákup vybraného Produktu ukončit a Produkt fyzicky převzít od Provozovatele nebo ho Provozovateli odprodat, a to ani v případě, že bude Kupujícím již zcela formou Plateb uhrazen. Tato doba je uvedena u každého Produktu v nabídce Provozovatele;
- Minimální měsíční Platba: jedná se o minimální platbu, kterou musí Kupující uskutečnit v daném měsíci a která se Kupujícímu zobrazuje pro každý následující měsíc v Progress baru formou červeného označníku. V případě dosažení či překročení této částky pro daný měsíc, se označník automaticky deaktivuje. Výše minimální měsíční Platby je uvedena vždy u vybraného Produktu, a to ještě před rozhodnutím se pro nákup tohoto Produktu;
- Fixace: okamžik nákupu gramáže vybraného Produktu s ochranou lhůtou 24 hod. pro připsání platby od Kupujícího Provozovateli prostřednictvím bankovního převodu, a to za Spotovou cenu kovu Tresorium (tržní cenu na burze navýšenou o marži Provozovatele).
    - Burzovní fixace: probíhá v čase 9.00-17:00 hod v pracovní dny v době otevření londýnské burzy - řídí se aktuální cenou drahých kovů na burze.
    - Mimoburzovní fixace: probíhá v čase 17:00-9:00 hod, dále o víkendech (pátek 17:00 hod - pondělí 9:00 hod) a o svátcích, kdy je londýnská

Docusign Envelope ID: 863AA06F-07A9-8B9B-81E9-6770CE0447DF

burza uzavřena - cena drahých kovů se řídí dle ostatních světových burz, které jsou v tom čase otevřené a předpokladem (predikcí) vývoje cen investičních kovů na světových trzích.

- Přefixace: aktuální cena nákupu gramáže vybraného Produktu za předpokladu, že nebyla dodržena ochranná lhůta 24 hod. pro připsání fixované ceny Produktu Kupujícím Provozovateli prostřednictvím bankovního převodu.

3. Registrace a uzavření smluvního vztahu

3.1 Kupující si v Aplikaci vyplněním e-mailové adresy a hesla založí osobní účet (dále jen "Osobní účet"). Následně bude z důvodu dokončení registrace a plné aktivace vyzván k zadání dalších (osobních) údajů, včetně informací sloužících pro doručení zvoleného Produktu a k nahrání kopie dokladu totožnosti/pasu.

3.2 Do doby dokončení registrace má Kupující přístup do omezeného režimu Aplikace. Po úplném vyplnění registrace, podpisu Smlouvy a autorizaci (supervizi) ze strany Provozovatele je Kupujícímu zpřístupněno plné rozhraní Aplikace a umožněn tak výběr a následný nákup dílčích gramáží vybraného Produktu. O tomto stavu je Kupující informován formou notifikace přímo v Aplikaci a prostřednictvím zaslaného e-mailu na jím uvedenou e-mailovou adresu.

3.3 Rámcová smlouva mezi Kupujícím a Provozovatelem je uzavírána on-line prostřednictvím aplikace Docusign. Smlouva je aktivována, resp. je účinná zasláním první Platby za vybraný Produkt a je k náhledu v Osobním účtu Kupujícího v elektronické podobě.

3.4 Každému Kupujícímu je Aplikací automaticky přidělen poradce – operátor, který poskytuje informační a technickou podporu v provozních hodinách call centra telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu (viz bod. 10 Podmínek). S poradcem lze za účelem konzultace domluvit též osobní schůzku.

4. Nákup Produktu

4.1 Kupující si zvolí z aktuální nabídky Provozovatele Produkt, který hodlá formou dílčích nákupů gramáže zakoupit. Každý Produkt má v Aplikaci zobrazenou tabulku s informacemi, které Kupujícího informují o minimální výši měsíčních Platby v závislosti na Minimální délce nákupu Produktu, a to za předpokladu, že měsíční

Docusign Envelope ID: 863AA06F-07A9-8B9B-81E9-6770CE0447DF

Platby budou zasílány v rovnoměrné výši. Údaje v tabulce jsou ale vzhledem k nejisté predikci ve vývoji ceny drahých kovů do budoucna spíše orientační a slouží čistě k hrubému odhadu finanční náročnosti nákupu vybraného Produktu.

4.2 Smlouva je po jejím podpisu ze strany Kupujícího a Provozovatele plně aktivována/je účinná první uhrazenou Platbou za vybraný Produkt. Po podpisu smlouvy a zaslané notifikaci o autorizaci účtu ze strany Provozovatele je Kupujícímu zpřístupněn plný přehled o možnosti výběru jednotlivých Produktů určených k nákupu, včetně aktivního Progress baru, ve kterém je zachycen stav a vývoj dílčích nákupů gramáže Produktu/Produktů. Pod Progress barem je umístěn přehled všech dosavadních Plateb uskutečněných Kupujícím v rámci nákupu vybraného Produktu/Produktů, animace nákupu jednotlivé gramáže Produktu, časová lišta Fixace (ochranná lhůta 24 hodin k připsání fixované částky), která informuje Kupujícího o časové rezervě pro připsání jím zaslané platby na účet Provozovatele, při zachování Fixace ceny za gramáž v momentě uskutečnění jejího nákupu.

4.3 Kupující může realizovat Platby prostřednictvím QR kódu nebo bankovního převodu podle vygenerovaných údajů, které může snadno překopírovat do svého bankovnictví. Platby lze provádět libovolně často, v libovolné výši (nad 100 Kč) a to po dobu 24/7, včetně svátků. Kupující je povinen každou Platbu řádně označit variabilním symbolem, který byl Platbě přidělen. V případě použití platby přes QR kód tato povinnost odpadá; k párování Platby dojde automaticky.

4.4 Po každé úspěšně připsané Platbě je automaticky realizován nákup příslušného množství investičního kovu za již zafixovanou, popřípadě aktuální (po 24 hod. od Fixace) spotovou cenu kovu Tresorium. Tato hodnota se promítá do Progress baru a evidence Plateb Kupujícího. Zároveň je Platba zachycena v grafu zobrazujícím průběžný vývoj ceny kovu na světových burzách, který je součástí náhledu každého vybraného Produktu.

4.5 Kupující má možnost zasílat Platby současně za více Produktů. Každý vybraný Produkt má samostatný identifikátor, který si může Kupující libovolně přejmenovat v detailu Produktu.

4.6 Aplikace průběžně zasílá Kupujícímu notifikace týkající se predikce vývoje ceny do jím zvoleného investičního kovu (zlato/stříbro), včetně souvisejících informací o vývoji jeho nákupu a případně informace o zaslaných bonusech od Provozovatele a pod.

4.7 Kupujícímu vzniká vlastnické právo na zakoupené dílčí gramáže Produktu okamžikem připsání finančních prostředků na účet Provozovatele, o čemž je Kupující informován promítnutím realizovaného nákupu do Progress baru a do soupisu zaslaných přijatých Plateb dle bodu 4.4 Podmínek.

Docusign Envelope ID: 863AA06F-07A9-8B9B-81E9-6770CE0447DF

5. Ukončení jednotlivých nákupů vybraných Produktů a Rámcové smlouvy

5.1 Před ukončením nákupu vybraného Produktu (přibližně při zbývající hodnotě do 10 % ceny Produktu) je Kupující vyzván k výběru způsobu vypořádání. K dispozici jsou následující varianty:

(a) fyzické převzetí Produktu (zaslání nebo osobní odběr na pobočce Provozovatele);

(b) převod nakoupené gramáže do nového Produktu s vyšší gramáží a pokračování v platbách do nově vybraného Produktu;

(c) odprodej nakoupeného Produktu Provozovateli za aktuální výkupní cenu .

5.2 Kupující může svou volbu měnit až do okamžiku úplného doplacení Plateb za vybraný Produkt. Po úplném doplacení je Produkt uzamčen a nelze do jeho rozhraní dále zasahovat.

5.3 Přístup ke kompletní historii plateb za vybraný Produkt, včetně výpisu jednotlivých Plateb, grafického zobrazení Plateb vztahujících se k hodnotě kovu v daný moment Fixace, Progress baru a zobrazení vybraného Produktu, zůstává Kupujícímu zachován i po ukončení nákupu vybraného Produktu. Tento přehled lze vyvolat v sekci “Dokončené nákupy Produktů”.

5.4. Smlouvu a s tím spojené nákupy jednotlivých Produktů, popřípadě jednotlivé nákupy vybraných Produktů, je možno ze strany Kupujícího ukončit kdykoliv bez udání důvodů a to k datu ukončení Minimální doby nákupu. V takovém případě není uplatňována žádná sankce ze strany Provozovatele. Smlouvu a s tím spojené nákupy vybraných Produktů lze ukončit i před uplynutím Minimální doby nákupu Produktu za individuálních podmínek, avšak pod sankcí ze strany Provozovatele.

5.5. Poskytnutá plnění ve formě jednotlivých Plateb za dílčí gramáže budou Kupujícímu vrácena ve lhůtě 14-ti dní od uplynutí minimální doby nákupu vybraného Produktu, Kupujícímu budou vráceny finanční prostředky na jím uvedený účet, popřípadě na účet, ze kterého byly zasílány na účet Provozovatele v plné výši bez jakéhokoliv sankčního poplatku. V případě ukončení Smlouvy se žádostí o vrácení finančního plnění před uplynutím Minimální doby nákupu je toto sankcionováno poplatkem ve výši 10% součtu uhrazených Plateb, popřípadě může být procentuální sankce snížena na základě individuálního přístupu a posouzení důvodnosti ukončení Smlouvy ze strany Provozovatele.

Docusign Envelope ID: 863AA06F-07A9-8B9B-81E9-6770CE0447DF

6. Neaktivita a sankce

6.1 V případě, že Kupující neprovede po dobu tří po sobě jdoucích kalendářních měsíců u vybraného Produktu žádnou Platbu, která by alespoň v souhrnu dosahovala výše tří minimálních měsíčních Plateb, které se mezitím v součtu naakumulovaly u vybraného Produktu , je Provozovatel oprávněn:

(a) zablokovat příslušný nákup Produktu;

(b) jednostranně odstoupit od Smlouvy a ukončit veškeré nákupy vybraného Produktu/Produktů Kupujího.

6.2 V případě odstoupení Provozovatele od Smlouvy dle bodu 6.1 budou Kupujícímu vráceny dosavadní jím poskytnuté Platby, které uhradil za vybraný Produkt/Produkty, a to po odečtení smluvní pokuty ve výši 10% součtu uhrazených Plateb či smluvní pokuty individuálně domluvené mezi Provozovatelem a Kupujícím.

7. Platební podmínky a fakturace

7.1 Každý měsíc, nejpozději do 15. dne následujícího kalendářního měsíce, vystaví Provozovatel Kupujícímu zúčtovací fakturu shrnující všechny přijaté Platby za předchozí měsíc u všech vybraných Produktů.

7.2 U stříbrných investičních Produktů bude na faktuře vyznačena DPH podle zákona. U zlatých investičních Produktů je fakturace podle zákona bez DPH.

7.3. Kupující ve smyslu ustanovení § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty souhlasí s vystavováním a použitím daňového dokladu – faktury v elektronické podobě. Faktura v elektronické podobě bude zaslána Provozovatelem na e-mailovou adresu Kupujícího, kterou uvedl do svého Osobního účtu.

8. Práva a povinnosti Provozovatele

8.1 Provozovatel se zavazuje provádět nákupy vybraného Produktu výhradně za přijaté Platby Kupujícího, a to za jím odsouhlasenou Spotovou cenu kovu Tresorium.

Docusign Envelope ID: 863AA06F-07A9-8B9B-81E9-6770CE0447DF

8.2 Provozovatel není odpovědný za zhodnocení nebo pokles tržní hodnoty vybraného Produktu vlivem volatility investičního kovu. Kupující je plně odpovědný za načasování svých nákupů a za včasné zaslání Platby za fixovanou cenu.

9. Ochrana osobních údajů

9.1 Nakládání s osobními údaji Kupujících je podrobně upraveno v Pravidlech nakládání s osobními údaji, které naleznete na www.tresoriumbohemica.cz.

10. Call centrum a pobočky Provozovatele

10.1. Provozovatele je možné kontaktovat v pracovní dny mezi 9.00 a 17:00 hod. na telefonním čísle +420 222 220 388 nebo na emailové adrese: info@tresoriumbohemica.cz, popřípadě osobně na adrese centrály společnosti v oddělení pro styk se zákazníky.

10.2. Kupující a provozovatel se mohou osobně setkat na pobočce Provozovatele na adrese Hradešínská 35, Praha 10-Vinohrady,10100.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Provozovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky jednostranně změnit. Kupující bude o změně informován prostřednictvím Aplikace nebo e-mailem. V případě, že Kupující se změnou nesouhlasí, může změnu odmítnout. Odmítnutí změněných Podmínek musí Kupující sdělit Provozovateli e-mailem, popřípadě telefonicky či osobně (prokazatelným způsobem), a to nejpozději do 10 dnů od doručení informace o změnách těchto Podmínek. Odmítnutím změněných podmínek ze strany Kupujícího nastává ukončení Smlouvy a s ní spojený nákup všech vybraných Produktů dle bodu 5.4. (bez Sankce).

11.2 Tyto Podmínky a veškeré smluvní vztahy mezi Provozovatelem a Kupujícím se řídí právním řádem České republiky.

11.3 Případné spory vzniklé ze smluvního vztahu mezi Provozovatelem a Kupujícím budou rozhodovány obecnými soudy v České republice.

Docusign Envelope ID: 863AA06F-07A9-8B9B-81E9-6770CE0447DF

11.4. Práva a povinnosti stran neupravené těmito Podmínkami se řídí právním řádem České republiky, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů. Pro vyloučení veškerých pochybností smluvní strany konstatují, že se na smluvní vztahy dle těchto Podmínek nevztahují ustanovení zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 240/2013 Sb., o investičních společnostech a investičních fondech, ve znění pozdějších předpisů.

11.5. Tato verze Podmínek nahrazuje veškeré předchozí verze.

11.6. Podmínky jsou zveřejněny na webové adrese www.tresoriumbohemica.cz.

11.7. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti jejích zveřejněním na www.tresoriumbohemica.cz.

Za kupujícího:



(podpis Kupujícího)

V Praze dne 29.08.2026

Tresorium Bohemica a.s.